

PRIVACYVERKLARING

ZorgSamen-Almere vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met gegevens van klanten. Hieronder wordt in het kort beschreven hoe dit wordt gedaan. Deze privacyverklaring is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Naast deze privacyverklaring wordt door ZorgSamen-Almere een geheimhoudingsverklaring gehanteerd in de overeenkomst van opdracht die met u als klant wordt afgesloten.

1. Doel en grondslag

De grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens als klant van ZorgSamen-Alme ligt in het kader van de zorg- dienstverleningsovereenkomst. Het doel is om u zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen tijdens uw proces.

2. Dossier en gegevensverwerking

Om de afgesproken ondersteuning/dienst te kunnen leveren heeft ZorgSamen-Almere gegevens van u als klant nodig. De klantgegevens die worden verwerkt ten behoeve van de uit te voeren dienstverlening en facturatie van gedane werkzaamheden zijn: naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres en bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld over uw gezondheid of klachten) die van belang zijn om de met u afgesproken ondersteuning goed uit te voeren.

3. Gegevens delen

ZorgSamen-Almere zal geen klantgegevens met anderen delen. Een uitzondering is wanneer dit door toedoen van een wettelijk voorschrift vereist is. Het betreft bijvoorbeeld de factuur adresgegevens van klanten die door een boekhouder worden ingezien voor de administratie en het opmaken van de jaarrekening.

4. Beveiliging van gegevens

Om te voorkomen dat de gegevens verloren gaan of in onbevoegde handen terechtkomen gaat ZorgSamen-Almere zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ZorgSamen-Almere ervoor dat klantgegevens goed beveiligd zijn. Mocht het onverhoopt voorkomen dat er toch informatie lekt dan rapporteren wij dit conform de meldplicht datalekken.

5. Bewaartermijnen

Gegevens die beschikbaar moeten blijven voor de Belastingdienst worden minimaal 7 jaar bewaard. Naam en adresgegevens van klanten worden daarnaast zo lang bewaard als er werkzaamheden voor klanten worden uitgevoerd. Bijzondere persoonsgegevens die onder de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) of de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) vallen worden 20 jaar bewaard.

6. Wat zijn uw rechten als klant met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens?

6.1. Recht van inzage en afschrift

U als klant heeft het recht om uw gegevens die worden verwerkt door ZorgSamen-Almere in te zien. Als u uw dossier wilt inzien, dan kunt u contact opnemen met ZorgSamen-Almere. De contactgegevens vindt u bovenaan deze pagina.

6.2. Recht van rectificatie (correctie of aanvulling)

De gegevens van klant horen te kloppen. Als dat niet het geval is en gegevens niet juist zijn, onvolledig of achterhaald, dan kunt u ZorgSamen-Almere vragen deze gegevens te wijzigen of aan te vullen.

6.3. Recht van vergetelheid (wissen van gegevens)

U kunt ZorgSamen-Almere vragen gegevens te wissen. ZorgSamen-Almere moet dit binnen drie maanden doen. Dit hoeft niet meteen, bijvoorbeeld wanneer ZorgSamen-Almere vindt dat het bewaren van de gegevens van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst of gegevens 7 jaren bewaard moeten blijven voor de Belastingdienst.

6.4. Recht van overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)

U kunt verzoeken uw dossier naar u te laten overdragen. Binnen een maand zal op dit verzoek worden gereageerd door ZorgSamen-Almere. Dit recht geldt niet voor gegevens die een klant niet direct of indirect heeft aangeleverd. Het betreft wel de gegevens die de klant zelf actief en bewust heeft aangeleverd.

6.5. Een bezwaar of verzoek indienen

Als u bezwaar maakt tegen de verwerking of bescherming van gegevens of een verzoek wilt indienen, dan kunt u contact opnemen met Martha de Potter email: martha@zorgsamen-almere.nl

6.6. Klacht NL toezichthouder

Wanneer u vindt dat ZorgSamen-Almere niet goed met uw gegevens omgaat kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact>